

Algemene Voorwaarden

Praktijk voor Levenstherapie - Loesje Falkena

Artikel 1 - Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, diensten en overeenkomsten tussen **Hool (kvk 91518628)**, gevestigd aan **Jagtlustlaan 13, 2082 HS, Santpoort-Zuid**, en de cliënt.
2. Door het maken van een afspraak verklaart de cliënt zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 - Behandelingen

1. De behandelingen zijn gericht op bewustwording, persoonlijke ontwikkeling en ondersteuning van het welzijn.
2. De behandelingen zijn geen vervanging van reguliere medische of psychologische zorg.
3. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor keuzes en beslissingen die hij/zij neemt naar aanleiding van de behandeling.
4. De therapeut stelt geen medische diagnoses en schrijft geen medicatie voor.

Artikel 3 - Afspraken en annulering

1. Afspraken dienen minimaal 48 uur van tevoren te worden geannuleerd.
2. Bij niet tijdige annulering of het niet verschijnen op de afspraak, behoudt de therapeut zich het recht voor het volledige tarief in rekening te brengen.
3. Bij overmacht (bijvoorbeeld ziekte) kan in overleg van deze regeling worden afgeweken.

Artikel 4 - Tarieven en betaling

1. De actuele tarieven worden voorafgaand aan de behandeling duidelijk gecommuniceerd. Hiervoor wordt een behandelovereenkomst ondertekend.
2. Betaling geschiedt direct na de behandeling contant per PIN, tenzij anders overeengekomen.

3. Indien de cliënt niet tijdig betaalt, is de therapeut gerechtigd herinnerings- en administratiekosten in rekening te brengen.
4. Bij uitblijven van betaling kan een incassotraject worden gestart, waarbij de bijkomende kosten voor rekening van de cliënt komen.

Artikel 5 - Vertrouwelijkheid en privacy

1. Alle informatie die de cliënt tijdens de behandeling verstrekt, wordt vertrouwelijk behandeld.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving (AVG).
3. Informatie wordt uitsluitend met derden gedeeld na schriftelijke toestemming van de cliënt, tenzij wettelijk verplicht.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

1. De therapeut is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het opvolgen van adviezen of oefeningen tijdens of na de behandeling.
2. Deelname aan de behandeling geschiedt volledig op eigen verantwoordelijkheid.
3. De aansprakelijkheid van de therapeut is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Artikel 7 - Klachtenprocedure

1. Bij ontevredenheid over de behandeling wordt de cliënt verzocht dit eerst rechtstreeks met de therapeut te bespreken, bij voorkeur binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht.
2. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de cliënt een schriftelijke klacht indienen.
3. De therapeut zal de klacht zorgvuldig behandelen en binnen een redelijke termijn reageren.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de cliënt zich wenden tot de onafhankelijke klachten- en geschillenregeling waarbij de therapeut is aangesloten via het Collectief Alternatieve Therapeuten (CAT). Te vinden op www.gatgeschillen.nl

Artikel 8 - Geschillen

1. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen die niet in onderling overleg of via de klachtenregeling kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 9 - Wijzigingen

1. De therapeut behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. De meest actuele versie is altijd van toepassing en op verzoek verkrijgbaar.